1. [총칙](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do" \l "turm01)
2. [수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm02)
3. [개인정보 수집 및 이용목적](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm03)
4. [개인정보의 보유 및 이용기간](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm04)
5. [개인정보의 파기절차 및 방법](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm05)
6. [개인정보의 취급위탁](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm06)
7. [제 3자에 대한 제공 및 공유](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm07)
8. [이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm08)
9. [이용자의 의무](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm09)
10. [개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm10)
11. [개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm11)
12. [링크사이트](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm12)
13. [게시물](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm13)
14. [의견수렴 및 불만처리](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm14)
15. [개인정보관리책임자 및 담당부서](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm15)
16. [아동의 개인정보보호](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm16)
17. [광고성 정보전송](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm17)
18. [개인정보취급방침의 변경](http://www.jungoneshop.com/home/privacy_policy.do#turm18)

**01. 총칙**

1 .개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

2. 대상(주)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률』 및 『개인정보보호법』상의 개인정보보호규정 및 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다. 대상(주)는 개인정보취급방침을 통하여 귀하가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 또한 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리 할 수 있도록 합니다.

3. 대상(주)는 개인정보취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

4. 대상(주)는 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보취급방침을 회사의 필요와 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

**02. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법**

① 수집하는 개인정보의 항목

<통합회원 가입>

- 필수항목: 성명, 개인식별번호 또는 아이핀 번호(아이핀 가입 회원의 경우), ID, 비밀번호, 닉네임, e-mail, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 생일, 성별

- 선택항목: 결혼여부

<비회원 이벤트 정보 수집>

- 성명, e-mail, 휴대전화번호, 전화번호, 주소(추가정보 수집 시 별도 동의에 의해 수집)

<정원e샵 비회원 주문 시 수집>

- 성명, e-mail, 전화번호, 휴대전화번호, 주소

<정원e샵 전화주문 시 수집>

- 성명, 휴대전화번호, 전화번호, 주소, 신용카드정보(수기결제 시)

<서비스 이용 시 자동수집>

IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 휴대폰 디바이스 ID(모바일쇼핑몰 앱을 다운받은 이용자에 한함.)

<상품구매에 대한 결제>

- 신용카드정보(결제 시 입력하나 당사에서 보관하지는 않음), 환불계좌정보(환불발생시)

② 개인정보수집방법

- 해당 홈페이지(회원가입은 링크를 통해 통합회원가입 페이지로 연결), 이벤트 행사, 전화, 이메일, 블로그, 모바일사이트 등을 통한 수집

<주민등록번호의 수집 및 이용 제한>

당사는 정보통신망법에 따라 회원가입 시 원칙적으로 주민등록번호를 수집 및 이용하지 않습니다. 단, 법령에서 수집 및 이용을 허용하는 경우(현금영수증 발행, 제세공과금의 세무처리 등)에 한하여 주민등록번호를 수집 및 이용할 수 있습니다.

**03. 개인정보 수집 및 이용목적**

① 회원정보 및 주문정보

| **수집항목** | **이용목적** |
| --- | --- |
| **성명, 개인식별번호 또는 아이핀 번호(아이핀 가입 회원의 경우), ID, 닉네임, 비밀번호** | **회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용** |
| **전화번호, 휴대폰번호, e-mail, 이메일/SMS 수신동의여부** | **고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 정보의 안내** |
| **주소, 전화번호, 휴대폰번호** | **상품 배송에 대한 정확한 배송지의 확보** |
| **신용카드정보** | **유료정보의 이용 및 상품구매에 대한 결제** |
| **계좌정보** | **환불 시 입금계좌** |
| **생년월일, 성별 및 그 외 항목** | **개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료, 인구통계학적 분석 자료 (이용자의 연령별, 성별, 지역별 통계분석)** |

② 서비스 이용 시 자동수집 정보

부정 이용방지 및 비인가 사용방지, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 모바일쇼핑몰앱 설치 및 이용 등

③ 회사는 불법카드거래 예방을 위해 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

④ 회사는 관계법률 및 이용약관 또는 이 방침에서 별도로 정한 사항 이외에는 수집목적의 달성 또는 회원탈퇴 시까지 수집된 개인정보를 보유하고 이용할 수 있습니다.

**04. 개인정보의 보유 및 이용기간**

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적 달성 시까지 보유 및 이용합니다.

단, 내부규정 또는 관계법령에 의해 별도의 기간까지 보유할 수 있습니다.

① 통합회원 : 회원 탈퇴 시 까지

② 이벤트 정보 : 이벤트 종료 후 6개월

③ 재화 또는 서비스 제공 : 재화, 서비스 공급완료 및 요금결제, 정산 시 까지

단, 계약, 대금결제, 재화 등의 공급기록(5년) 등 법령에서 보유를 정한 정보의 경우 해당 기간까지

④ 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

<부정이용기록>

보존 이유: 부정 이용 방지

보존 기간: 1년

<탈퇴회원정보>

보존 이유: 재가입 제한, ID중복 방지

보존 항목: ID, CI값, 탈퇴일자, 사유

보존 기간: CI값(1개월), ID/탈퇴일자/사유(영구보관)

<이벤트 당첨자 정보>

보존 이유 : 이벤트 당첨자 경품 배송 및 관리

보존 기간 : 6개월 이내

⑤ 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

<계약 또는 청약철회 등에 관한 기록>

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

<대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록>

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5년

<전자금융 거래에 관한 기록>

보존 이유 : 전자금융거래법

보존 기간 : 5년

<소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록>

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 3년

<표시 • 광고에 관한 기록>

보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 6개월

<본인확인에 관한 기록>

보존 이유: 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

보존 기간: 6개월

<방문에 관한 기록>

보존 이유: 통신비밀보호법

보존 기간: 3개월

**05. 개인정보의 파기절차 및 방법**

① 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

**06. 개인정보의 취급위탁**

① 회사는 서비스 향상을 위해서 이용자의 개인정보를 필요한 경우 동의 등 법률상의 요건을 구비하여 외부에 수집ㆍ취급ㆍ관리 등을 위탁하여 처리할 수 있습니다.

② 위탁업무, 수탁자, 위탁하는 업무의 내용 등에 관한 사항을 서면, 전자우편, 전화 또는 홈페이지를 통해 게시합니다.

③ 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

**[수탁업체 리스트]**

| **위탁 업무** | **수탁자** | **위탁하는 업무의 내용** |
| --- | --- | --- |
| **전산시스템 운영** | **대상정보기술㈜** | **개인정보처리시스템 운영, 개발, 유지보수 등** |
|  | **㈜W-MARC** |
| **실명 확인** | **서울신용평가정보㈜** | **실명/본인 인증, 아이핀 인증 등** |  |
| **이벤트대행** | **㈜상암커뮤니케이션즈** | **이벤트 프로모션 및 경품배송 대행** |  |
|  | **㈜베리타스미디어** |
|  | **㈜에이브랜드** |
|  | **㈜다츠** |
|  | **㈜더블유앤파트너스** |
|  | **㈜컴버전스** |
|  | **㈜비알캠페인** |
|  | **㈜W-MARC** |
|  | **㈜아이엠월드와이드** |
|  | **㈜이노레드** |
| **상품배송** | **씨제이대한통운㈜** | **상품 배송 및 배송알림 서비스제공** |  |
|  | **현대로지스틱스㈜** |
|  | **㈜한진** |
|  | **우체국택배** |
|  | **㈜베리타스미디어** |
|  | **런로지스** |
|  | **정원e샵 입점업체** |
|  | **㈜젤라블루** |
| **고객상담** | **가겐투안㈜** | **고객상담, 주문업무, 결제서비스** |  |
| **결제서비스** | **㈜KSNET** | **결제서비스** |  |
|  |  |
| **SMS발송** | **SK네트워크서비스** | **SMS 발송 시스템 대행** |  |
| **DM발송** | **㈜아림디엠** | **DM발송** |  |

**07. 제 3자에 대한 제공 및 공유**

회사는 이용자들의 개인정보를 "03. 개인정보 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

① 이용자가 사전에 동의한 경우

② 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우

③ 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우

④ 회사는 이용자의 동의 없이 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 정보를 제공한 경우에도 이를 당사자에게 고지하는 것을 원칙으로 운영하고 있습니다. 그러나, 법률상의 근거에 의해 부득이하게 고지를 하지 못할 수도 있습니다. 회사는 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

⑤ 그 밖에 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우에는 합당한 절차를 통한 이용자의 동의를 얻어 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. 동의를 얻어 개인정보를 제공받는 자와 이용목적은 아래와 같습니다.

**[제 3자 제공 업체] – 이벤트 참여자 또는 당첨자에 한하여 정보 제공**

| **제공받는자** | **이용목적** | **제공항목** | **보유 및 이용기간** |
| --- | --- | --- | --- |
| **아츠** | **청정원 및 정원e샵 문화공연이벤트 관람 당첨자 본인확인용도** | **당첨자 아이디, 당첨자 이름, 당첨자 전화번호** | **회사의 개별 동의 후 공연당첨자 발표일로부터 제 3자의 회원에 대한 공연관람 서비스 제공기간 만료일까지** |

**08. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법**

① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보변경』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 e-mail로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

② 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

③ 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

④ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 이용자께서 동의하신 내용을 이용자는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 대상회원통합사이트 및 대상 웹사이트(정원e샵,청정원,홍초,웰라이프)에 로그인 하신 후 상단의『마이페이지』에서 "회원탈퇴" 메뉴를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, e-mail등으로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 하겠습니다.(단, 재가입유예기간 동안의 재가입 방지 등을 위해 이용자께서 탈퇴하신 날로부터 3개월 경과 후에 파기하도록 합니다.)

⑤ 회사는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

※ 이용자의 개인정보 도용 시 대처 방법 안내

회사는 이용자가 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다. 또 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에도 업체는 즉시 조치를 취합니다.

**09. 이용자의 의무**

① 이용자의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다.

이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

② 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

**10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항**

① 쿠키(cookie)란?

회사는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 컴퓨터에서 사용하는 웹브라우저로 전송하는 소량의 정보입니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 이용자의 웹브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 이용자의 컴퓨터에서 찾아서 접속에 따른 성명 등 정보의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 이용자는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.

② 회사의 쿠키(cookie) 운용

회사는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 회사가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회원ID에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 회사가 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원 ID는 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공

- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용

- 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도

- 게시판 글 등록

쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다.

**11. 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책**

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 대책

- 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

- 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.

- 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다

② 관리적 대책

- 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

\* 이용자를 상대로 하여 직접 마케팅 업무를 수행하는 자

\* 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자

\* 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

- 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

- 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

③ 기타 ‘정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률’에 의한 기술적, 관리적 대책을 준수합니다

**12. 링크사이트**

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 웹사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트의 개인정보취급방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

**13. 게시물**

① 회사는 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.

- 스팸(SPAM)성 게시물 (예 : 행운의 편지, 8억 메일, 특정사이트 광고 등)

타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글

- 동의 없는 타인의 신상공개 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물

회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.

그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

② 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고 하시기 바랍니다.

**14. 의견수렴 및 불만처리**

① 당사는 이용자의 의견을 소중하게 생각하며, 이용자는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

② 당사는 이용자와의 원활환 의사소통을 위해 민원처리센터를 운영하고 있습니다. 민원처리센터의 연락처는 다음과 같습니다.

【 민원처리센터 】

- 전자우편: jungoneshop@daesang.com

- 전화번호: 080-080-8864

- 팩스번호 : 02-2235-1863

③ 전화상담 시간은 평일 09:00~18:00까지 가능합니다.

④ 전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 24시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다.

⑤ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

◑ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원)

- 전화 : 118

- URL : http://privacy.kisa.or.kr

◑ 대검찰청 인터넷범죄수사센터

- 전화 : 02-3480-3600

- URL : http://spo.go.kr

◑ 경찰청 사이버테러대응센터

- 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

- URL : http://netan.go.kr

**15. 개인정보관리책임자 및 담당부서**

회사는 이용자가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 이용자께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 이용자의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

[ 개인정보관리책임자 ]

성 명: 김준규 본부장

소속부서: 경영지원본부

전자우편 : e-marketing@daesang.com

전화번호 : 02-2220-9456

팩스번호 : 02-2235-9870

[ 개인정보보호관리자 ]

성 명: 최준매니저

소속부서: 온라인사업부 e-biz팀

전자우편: highdeep@daesang.com

전화번호: 02-2220-9326

팩스번호: 02-2235-1863

[ 개인정보보호 담당부서 ]

소속부서: 온라인사업부

전자우편: jungoneshop@daesang.com

전화번호: 02-2220-9670

팩스번호: 02-2235-1863

**16. 아동의 개인정보보호**

회사는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 회원 가입은 받고 있지 않습니다.

**17. 광고성 정보전송**

① 회사는 이용자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

② 회사는 이용자가 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

가. 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

나. 전자우편의 본문란

이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다.

이용자가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각 각 명시합니다.

이용자가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.

③ 회사는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

가. 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

나. 전자우편의 본문란

이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다.

이용자가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각 각 명시합니다.

이용자가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.

④ 팩스, 휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 "(광고)"라는 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자의 연락처를 명시하도록 조치합니다.

**18. 개인정보취급방침의 변경**

현 개인정보취급방침은 2006년 5월 1일에 제정된 내용이며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 최소 7일 전부터 홈페이지의 ‘공지’란을 통해 고지할 것입니다.

- 개인정보취급방침 시행일자 : 2006-05-01

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2010-03-22

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2011-06-29

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2012-04-01

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2012-10-15

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2013-01-07

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2013-02-07

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2013-04-10

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2013-05-26

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2013-11-29

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2014-05-30

- 개인정보취급방침 변경일자 : 2014-08-14

- [2006.05.01 ~ 2010.03.21 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=A)

- [2010.03.22 ~ 2011.06.28 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=B)

- [2011.06.29 ~ 2012.03.31 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=C)

- [2012.04.01 ~ 2012.10.14 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=D)

- [2012.10.15 ~ 2013.01.06 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=E)

- [2013.01.07 ~ 2013.02.06 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/home/download.do?flag=F)

- [2013.02.07 ~ 2013.04.09 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/upload/agreement/PrivacyAgreement_20130208_20130410.doc)

- [2013.04.10 ~ 2013.05.25 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/upload/agreement/PrivacyAgreement_20130411_20130526.docx)

- [2013.05.26 ~ 2013.11.29 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/upload/agreement/PrivacyAgreement_20130526_20131129.docx)

- [2013.11.29 ~ 2014.05.29 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/upload/agreement/PrivacyAgreement_20131129_20140530.docx)

- [2014.05.30 ~ 2014.08.13 적용 개인정보취급방침 보기](http://www.jungoneshop.com/upload/agreement/PrivacyAgreement_20131129_20140530.docx)